

Nomor : TEL.413/UM000/TR6-W609/2020
Lampiran : 1 (Satu)
Perihal : Permohonan Maaf atas Gangguan Jaringan

Kepada Yth.:

SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN BENGKAYANG

Di-
Bengkayang

Salam Sejahtera,

Kami mengucapkan terimakasih atas kepercayaannya dalam menggunakan layanan PT. Telekomunikasi Indonesia untuk mensupport kebutuhan layanan telekomunikasi di jajaran Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkayang.

Menindaklanjuti tentang adanya gangguan jaringan Telkom pada Setda Kabupaten Bengkayang yang mengakibatkan jaringan layanan Astinet di server LPSE Setda Bengkayang mengalami putus jaringan, maka dengan ini kami menyampaikan :

1. Jaringan ODP (*Optical Distribution Port*) yang berada di lingkungan LPSE Setda Bengkayang mengalami gangguan *LOSS Connection* pada hari Minggu 28 Juni 2020 Pukul 17.02 WIB sehingga mengakibatkan layanan Astinet milik Setda Bengkayang dengan nomor SID 300107024-0030944582 terputus.
2. Teknisi Telkom untuk area Bengkayang sudah ditugaskan untuk melakukan perbaikan jaringan secepatnya dan menginisiasi tindakan preventif agar kejadian ini tidak terulang di kemudian hari.
3. Dengan ini kami Telkom Wilayah Telekomunikasi Kalimantan Barat menyampaikan permohonan maaf yang sebesar - besarnya atas kejadian ini.

Demikian kami sampaikan, terimakasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Pontianak, 29 Juni 2020

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA ,Tbk



Telkom
Indonesia
FARIS RASYADI, S.T., M.B.A
Account Manager